

112

emergències



93 805 50 50



Vila Segura

Policia Local Vilanova del Camí



Policia Local
Vilanova del Camí



Ajuntament de
Vilanova del Camí

Pla de Seguretat als comerços 2019



Normes d'Autoprotecció als comerços

Durant l'activitat comercial i al negoci:

- **No acumular diners** a les caixes enregistradores; buidar-les sovint.
- **Evitar portar molts diners** de cop a les entitats bancàries i adoptar mesures de seguretat.
- **Advertir amb rètols** que es pot demanar al client que mostri la bossa de mà.
- **Instal·lar xips** de seguretat en els productes.
- **Portar un control de la quantitat de claus** de l'establiment i de les persones que disposen de còpies.

Amb les targetes de crèdit i bitllets:

- **Recordar** que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- **Comprovar** sempre les dades del titular i les dades de la targeta, nom i numeració, que s'imprimeixen al rebut.
- **Davant qualsevol irregularitat**, avisar al servei de seguretat o a la policia.
- **No deixar-se intimidar** per les presses del client o pel nombre de persones que esperen per ser ateses.
- **Fixar-se** en trets característics del client, com tatuatges, cabells, ulls, vestuari... per si marxa abans que arribi la policia.
- **Si creuen que un bitllet és fals**, no l'acceptin, el retenen i avisen a la policia i no discuteixin amb el client.

La col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i evitar-ne de posteriors

És important que recordin:

- **Per a urgències** truquin al telèfon gratuït 112
- **Poden presentar denúncia** a les dependències policials de Mossos d'Esquadra i policia local de Vilanova del Camí, **(les 24 hores, 365 dies de l'any)**

Si es denuncia a les dependències policials:

- **Portar un document** identificatiu personal.
- **Si s'ha patit un robatori**, portar una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.
- **No tocar res** i avisar immediatament al telèfon 112

Els agents de la policia local, també acompanyaran, sempre que es sol·liciti, a aquells comerciants que hagin d'ingressar una gran quantitat de diners en alguna entitat bancària.



DRAGAlert:

La nova aplicació per alertar a la Policia Local en cas d'urgència

Què és DRAGAlert?

DRAGAlert és una aplicació (APP) per a telèfons mòbils i tauletes per poder demanar ajuda a la Policia en cas d'urgència. Es tracta d'un botó virtual que quan es clica genera una senyal a la central de la policia o al telèfon mòbil de la patrulla indicant la ubicació de la persona que està demanant ajuda.

Qui pot utilitzar el servei?

Els comerços, les empreses, escoles, oficines de l'administració pública i qualsevol altre centre públic o privat amb una ubicació fixa, tant al nucli urbà com a espais disseminats. Aquest dispositiu no substitueix les alarmes sinó que és un mitjà d'avís a la policia local molt eficaç.

Quantes persones d'un mateix establiment poden utilitzar-lo?

No hi ha límit. Però cada telèfon podrà tenir associada únicament una adreça.

En quines situacions puc utilitzar DRAGAlert?

En robatoris amb violència, intimidació, en situacions de greu alteració de l'ordre públic, agressions, baralles o qualsevol altra situació que requereixi de la intervenció de la policia.

Com es descarrega l'aplicació?

L'aplicació es pot descarregar -de manera gratuïta- des del Playstore de qualsevol telèfon.

Com s'activa el servei?

La Policia Local anotarà les dades personals del titular i les vincularà a les dades del comerç corresponent. La Policia li adjudicarà un número de sis dígits que servirà per a registrar-se a l'aplicació i verificarà que hi hagi cobertura de telefonia perquè el DRAGAlert es connecti correctament.